

kontron

Kontron AIS GmbH



EquipmentCloud®

Digitalisierungslösung für den Service und After-Sales im Maschinen- und Anlagenbau

Die EquipmentCloud® ist die agile Digitalisierungslösung für den Service und After-Sales im mittelständischen Maschinen- und Anlagenbau. Mit ihr optimieren Sie Ihre Prozesse, verbessern die Kundenbindung und erschließen neue datenbasierte Geschäftsmodelle – alles an einem Ort, einfach und effizient.

Dank konfigurierbarer, bedienfreundlicher Module digitalisieren und skalieren Sie Ihre individuellen Use Cases Schritt für Schritt. Mit gebündelten Informationen an einem Ort sparen Sie Zeit sowie Kosten und erhöhen gleichzeitig die Kundenbindung. So legen Sie die Basis für eine erfolgreiche, digitale Transformation Ihres Service und After-Sales vom Cost-Center zum Profit-Center und heben Ihr Unternehmen auf die nächste Service-Ebene.

Ihre Vorteile



Für Ihr Management

- › Bieten Sie eine schnelle Industrie 4.0-Lösung für Ihre Maschinen
- › Optimieren Sie den Einsatz Ihrer Fachkräfte und reduzieren Sie unnötige Reisen
- › Erhöhen Sie die Wettbewerbsfähigkeit mit digitalen Leistungen für eine bessere Kundenbindung



Für Ihren Service und Support

- › Ermöglichen Sie eine kontinuierliche Überwachung Ihrer Maschinen und Bauteile
- › Nutzen Sie die integrierte Remote-Service-Lösung mit Datenbrille und Augmented Reality
- › Bauen Sie Ihr Service-Geschäft entlang des gesamten Maschinenlebenszyklus aus



Für Ihren Endkunden

- › Rufen Sie maschinenrelevante Informationen jederzeit im Service- und Kundenportal mobil ab
- › Profitieren Sie von frühzeitiger Benachrichtigung über Stillstände oder anstehende Wartungen
- › Behalten Sie Kennzahlen und Aufgaben Ihrer Maschinen im Blick und reagieren Sie sofort

Proaktiver Service mit dem Smartphone

Die mobile App für die Betriebssysteme Android und iOS ist der digitale Wegbereiter, um proaktiven Service in Ihrem Unternehmen zu etablieren. Der Zugriff auf das Service-Portal über mobile Endgeräte vereinfacht die Kommunikation innerhalb Ihres Service-Teams und beschleunigt die Reaktionszeit im Service-Fall für Ihre Kunden enorm.

Die intuitive und leistungsstarke App unterstützt Hersteller und Anwender:

- › Native App für Android und iOS
- › Alle Informationen zu jeder Zeit und global abrufbar
- › Immer auf dem neusten Stand mit Push-Benachrichtigungen
- › Schnelle Maschinenidentifikation via QR-Code

Agil entwickeln

Die EquipmentCloud® wird mit Hilfe von Scrum stetig und dynamisch weiterentwickelt. Dank der agilen Software-Entwicklung reagieren wir schnell auf neue Kunden- und Marktanforderungen und sichern eine langfristig strategische Ausrichtung. Die Entwicklung neuer Module und Funktionserweiterungen basiert dabei direkt auf dem Feedback unserer Kunden und Anwender aus der Praxis.





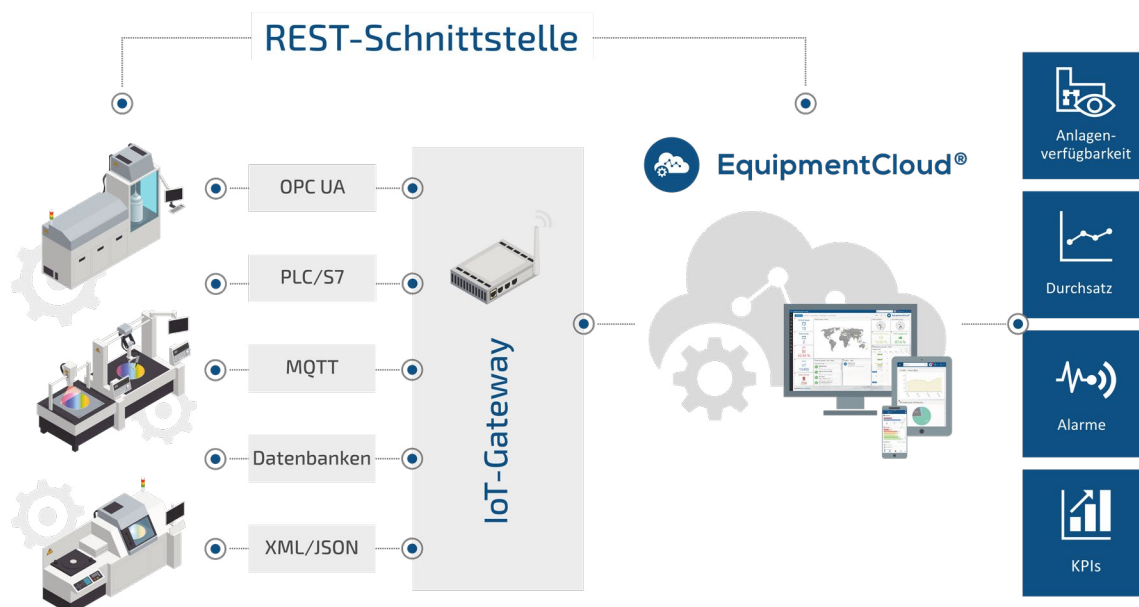
© iStockphoto.com/skymesher

Flexible Datenintegration

Die Datenintegration von Maschinen und Anlagen in die EquipmentCloud® ist modular aufgebaut, flexibel erweiterbar und vielseitig einsetzbar. Für die Module stehen dokumentierte RESTful APIs zur Verfügung, die zur direkten, webbasierten Datenanbindung genutzt werden können.

Eine weitere Anbindungsmöglichkeit bilden externe IoT-Gateways, die gängige industrielle Schnittstellen und Protokolle unterstützen. Dies ist ohne Zugriff auf das lokale Netzwerk möglich. Über flexible Schnittstellen können optional auch Daten von Drittsystemen nahtlos in die EquipmentCloud® integriert werden. So lassen sich Stammdaten, Maschinenhierarchien aus bestehenden ERP-Systemen, Informationen aus Ticketsystemen oder der Login per Active Directory nutzen.

Der Abgleich mit bestehenden Systemen erfolgt automatisiert und nach individuell definierten Zyklen. Damit wird der manuelle Pflegeaufwand erheblich reduziert.



Die Module – interaktiv und anwendungsbezogen



EquipmentHub

- › Stammdaten- und Komponentenverwaltung
- › Maschinenkonfiguration
- › Kontaktverwaltung
- › Journal mit Vorlagen



eDocs

- › Digitale Dokumentenverwaltung
- › Unterstützung diverser Dateiformate (HTML, pdf, doc, etc.)
- › Globales Teilen und Mappen an Maschinen, Typen oder Hierarchien
- › Schneller Aufruf und Download von Dateien



OpenIssues

- › Strukturierte und anschauliche Übersicht aller aktuellen Aufgaben
- › Transparente und detaillierte Nachverfolgung im Team und mit dem Kunden
- › Filter- und Reporting-Optionen
- › Abo-Funktion



Workflows

- › Planen von komplexen Arbeitsabläufen
- › Checklistenstellung mit vordefinierten Parametern
- › Zuweisung von Verantwortlichkeiten
- › Mobile Bearbeitung von Checklisten



Maintenance

- › Wartungskalender mit Abo-Funktion
- › Präventive und vorausschauende Wartung und Instandhaltung
- › Durchführung von Wartungsplänen mittels Checklisten und Ad-hoc-Reparaturen



Monitoring

- › Überwachung von Maschinendaten
- › Systematische Auswertung und Benachrichtigung über Alarme, Zustände, Prozesswerte und Durchsatz
- › Ermittlung produktionsrelevanter Kennzahlen
- › Basis für präventive und prädiktive Wartungen



SoftwareCenter

- › Verwaltung von installierten Softwareversionen
- › Erstellung, Freigabe und Ausrollung von Softwarepaketen
- › Direkter Download



KnowledgeBase

- › Wissensdatenbank mit intelligenter Suchfunktion
- › Dokumentation und Bewertung nutzerbezogener Lösungsansätze, inkl. Kommentarfunktion
- › Kontinuierlicher Verbesserungsprozess



SpareParts / SpareParts Pro

- › Ersatzteilverwaltung
- › Integrierter (3D-)Teilekatalog mit Warenkorbfunktion
- › Bestellverfolgung und -historie
- › Optionale ERP-Anbindung



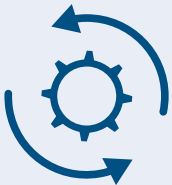
Devicemanagement

- › Verwaltung von IoT-Gateways
- › Verwaltung und Aufbau von temporären Remote-Zugängen
- › Effizientes Flottenmanagement für Massenupdates mit Vorlagen
- › Kundenapplikationen in Docker-Containern kapseln

Der digitale Arbeitsplatz – individuell und dynamisch



Datenbasierte
Geschäftsmodelle
etablieren



Prozesse
optimieren



Kundenbindung
verbessern



Kosten
senken

Personalisierte Dashboards mit dynamischen Widgets ermöglichen es den Anwendern der EquipmentCloud® ihren digitalen Arbeitsplatz individuell und funktionsorientiert einzurichten. In wenigen Schritten lassen sich Listen, Links, Auswertungen, Alarmer, News oder offene Aufgaben für die tägliche Arbeit per Drag & Drop auf den digitalen Arbeitsplatz ziehen.

Vorteile für den Nutzer:

- › Schnelle Übersicht der wichtigsten Kennzahlen
- › Intuitive Navigation
- › Echtzeitinformationen mit Relevanz

Optionale Erweiterungen

Remote Assistance

- › Live-Unterstützung per interaktiver Videotelefonie via Smartphone, Tablet oder Datenbrille
- › Standortunabhängige 24/7-Soforthilfe
- › Anrufliste inklusive geteilter Dateien und Chats
- › Vermeidung von Reisekosten

Branding Plus

- › Firmenspezifische URL-Adresse
- › Einbettung in bestehende Firmenhomepage und Design
- › Nutzung der EquipmentCloud® als White-Label-Lösung für Kundenportale



„Live-Monitoring, KPIs und Fabrikübersichten in der EquipmentCloud® unterstützen uns als Stürtz Maschinenbau einen digitalen Dienst aufzubauen. Unsere Kunden im Fensterbau können damit schnell und angemessen auf Produktionsveränderungen reagieren.“

Ron Römer,
Service Manager, Stürtz Maschinenbau GmbH



Kontron AIS GmbH

Wir setzen den Benchmark in industrieller Software – seit über 30 Jahren und mit einem erfahrenen Team von mehr als 200 Mitarbeiter*innen. Unsere bewährten Software-Produkte und individuellen Digitalisierungslösungen ermöglichen es Maschinen- und Anlagenbauern sowie Fabrikbetreibern neue Wege in der Automatisierung zu gehen, um sich so langfristig Wettbewerbsvorteile zu sichern. Gemeinsam mit unseren Kunden implementieren wir weltweit und branchenübergreifend intelligente Digitalisierungsstrategien und -lösungen für die smarte Fertigung von morgen.

Als Tochterunternehmen der Kontron AG bieten wir integrierte, ganzheitliche IoT-Konzepte bestehend aus Hardware und Software sowie dank eines globalen Netzwerkes weltweite Projektbetreuung, Service und Support.



Lieferung der Hardware für Steuerungen und IT-Systems



Consulting und Bedarfsanalyse



Softwareentwicklung



Flexibler weltweiter Service und Support



Installation und Inbetriebnahme vor Ort



Projektmanagement und Training

Kontron AIS GmbH
Otto-Mohr-Straße 6
01237 Dresden
Deutschland

Tel. +49 (0)351 2166 0
Fax +49 (0)351 2166 3000

Wir sind für Sie da:
contact@kontron-ais.com

Mehr Informationen:
www.kontron-ais.com

THE BENCHMARK IN INDUSTRIAL SOFTWARE